

# CHARTRE ETHIQUE ET QUALITE

## 1. INTRODUCTION

### a. Principes et Valeurs de Factotum Formations

Factotum Formations est attachée au respect des lois, réglementations et principes éthiques qui régissent son activité. La mise en œuvre et la promotion d'une culture d'éthique et de conformité est l'une de nos priorités que nous souhaitons formaliser sous la forme de la présente Charte.

Cette charte s'inscrit dans son engagement à agir avec intégrité et fait partie intégrante de la mission et/ou travail quotidien des Dirigeants.

Elle établit les règles et les procédures qui permettront aux dirigeants, aux intervenants, formateurs et stagiaires, d'être guidés dans leurs missions, tâches, services et autres activités quotidiennes afin de s'assurer du respect des valeurs, des engagements légaux, réglementaires et éthiques de Factotum Formations.

Cette charte ne se substitue pas aux lois et réglementations en vigueur ; elle doit pouvoir aider chacun à faire preuve de discernement et à suivre les comportements éthiques appropriés et attendus.

### b. Rôle des Dirigeants et de l'ensemble des intervenants, formateurs et stagiaires

Cette charte s'applique à l'ensemble des personnes en lien avec Factotum Formations dans le respect des normes, des législations et réglementations applicables.

L'implication de tous dans le respect de ces principes éthiques permettra à Factotum Formations de mieux réaliser sa mission, de garantir son image et sa réputation, et de poursuivre son développement en toute sécurité.

L'ensemble des intervenants doit prendre connaissance de cette Charte, la lire avec attention, et s'engager à la respecter dans le cadre de ses activités quotidiennes. Chacun doit être en mesure d'anticiper les risques de conformité liés à sa fonction, mission et ses responsabilités.

Chacun devra s'interroger sur l'attitude à adopter dans les situations critiques ou délicates qui pourraient se présenter dans le cadre de l'activité professionnelle, mandat, mission.

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

Notamment sur :

- Le respect des lois et règlements en vigueur
- Le respect et la mise en œuvre des procédures Factotum Formations
- L'utilisation de la documentation fournie par Factotum Formations
- Le suivi des principes éthiques

Les dirigeants devront s'assurer d'une part que les décisions et arbitrages pris sont conformes aux dispositions de la charte et d'autre part, inculquer et développer la culture de l'éthique et de la conformité au sein des équipes/intervenants juridiquement liés à Factotum Formations.

## 2. REGLES DE CONFORMITE :

### a. Sur le lieu de travail ou de réalisation de la formation

#### i. Respect des personnes

Factotum Formations s'engage à ce que sa politique en matière de recrutement des intervenants (formateurs) et stagiaires (étudiants) soit fondée sur le respect et la diversité, afin de favoriser un esprit collaboratif indispensable à la réussite d'une entreprise responsable.

Factotum Formations garantit l'égalité des chances et accorde à chacun un traitement équitable et respectueux.

Factotum Formations prohibe toute forme de discrimination fondée sur :

- L'âge
- L'origine
- L'appartenance ou non à une ethnie
- L'appartenance ou non à une nation
- L'appartenance ou non à une race
- L'appartenance ou non à une religion déterminée
- Les caractéristiques génétiques
- Le sexe
- L'identité sexuelle
- L'orientation sexuelle
- L'état de santé
- La grossesse
- Le handicap
- La situation familiale
- Le patronyme
- Les activités syndicales
- Les mœurs
- Les opinions politiques
- Le lieu de résidence

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

Factotum Formations s'engage à prévenir et exclure toute personne portant atteinte à la dignité de l'individu, et notamment tout fait de harcèlement moral ou sexuel.

### ii. Confidentialité des données personnelles et respect de la vie privée

Factotum Formations attache la plus grande importance à la protection des données à caractère personnel conformément aux lois applicables, ainsi qu'au respect de la vie privée.

Les données à caractère personnel désignent tout élément qui permet d'identifier une personne, directement ou non, que celle-ci soit identifiée ou simplement identifiable, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, et notamment :

- nom, prénoms
- email
- adresse
- numéro de téléphone
- date de naissance
- photographie
- numéro de sécurité sociale
- numéro de carte de paiement
- empreinte digitale
- données biométriques
- ADN

Factotum Formations s'engage à ne collecter, utiliser, stocker ou diffuser des données personnelles que dans des buts précis et légitimes. En cas de conservation de telles données personnelles, Factotum Formations assure la sécurité de ces données. Une fois que Factotum Formations n'en a plus besoin, ces données personnelles sont détruites conformément aux délais et règles localement applicables. Factotum Formations s'assure à tout moment que les personnes pour lesquelles des données personnelles sont collectées soient informées du type de données collectées, de l'utilisation qui en est faite, et du moyen de contacter Factotum Formations pour faire valoir leurs droits.

Les personnes dont les données sont collectées et/ou traitées, conservent un droit individuel de contrôle, d'accès et de rectification sur la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion et le stockage de leurs données personnelles.

### iii. Préservation de l'image

Factotum Formations rappelle que la préservation de son image et de sa réputation est un enjeu capital pour son développement, et exige que chacun des intervenants ou stagiaires soit conscient de sa responsabilité à ce titre et se conforme aux principes qui suivent.

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

La communication externe de l'ensemble des intervenants est réputée être faite à titre privé, sauf dans les cas où ils sont officiellement habilités à communiquer au nom de Factotum Formations. Chacun veille à adopter une communication responsable, quel qu'en soit le média, et tout particulièrement via les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram etc.), afin d'éviter de nuire à l'image et à la réputation de Factotum Formations.

Les propos tenus publiquement ne doivent en aucun cas être insultants, injurieux, indignes ou irrespectueux à l'égard de quiconque, et ne doivent pas avoir un caractère politique, religieux, sexuel ou raciste.

Dans le cas où il constate une communication inappropriée de l'un des intervenants Factotum Formations, il doit signaler cette situation à la Direction /Dirigeants.

Seules la Direction et personnes dûment habilitées, ayant reçu une formation spécifique dans le domaine de la communication/promotion, sont autorisées à communiquer de manière officielle au nom de Factotum Formations, sur ses produits, activités, pratiques, services, et ce dans le cadre de la politique de communication de Factotum Formations.

#### iv. Prévention des conflits d'intérêts

Factotum Formations tient à ce que ses intervenants ou stagiaires fassent constamment preuve d'un jugement objectif, impartial et équitable, et que l'intérêt de Factotum Formations passe avant tout autre intérêt personnel dans la gestion de leurs relations d'affaires ou, plus globalement, de travail.

Un conflit d'intérêts est caractérisé dès lors qu'une personne est confrontée à une situation dans laquelle ses intérêts personnels, ou ceux de ses proches (famille ou amis), entrent en contradiction ou en concurrence avec les intérêts de Factotum Formations.

Les intervenants veillent à ne pas se servir de leur position/relation professionnelle chez Factotum Formations pour obtenir des avantages personnels, qu'ils soient directs ou indirects.

Afin d'éviter toute apparence de conflit d'intérêts, ils ont l'obligation d'informer la Direction de toute relation qu'ils entretiendraient avec un confrère organisme de formation.

Is ne doivent jamais accepter d'un Fournisseur, Prestataire de services, Client ou de tout autre Tiers des cadeaux ou avantages dépassant les limites acceptables localement, comme développé dans la section « Lutte contre les paiements illicites, la corruption, et le trafic d'influence » de cette Charte.

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

### v. Utilisation des Ressources de Factotum Formations

Les moyens mis à disposition des intervenants ou qui leurs sont confiés, qu'il s'agisse de biens matériels, de données couvertes par la propriété intellectuelle, ou de logiciels, sont les actifs permettant à Factotum Formations d'assurer son développement économique, et donc sa pérennité. A ce titre, chaque intervenant doit prendre soin des actifs mis à sa disposition par Factotum Formations, veiller à les protéger et à en préserver l'intégrité.

De manière générale, chaque personne en lien avec Factotum Formations doit éviter toute utilisation des biens et ressources de celle-ci à des fins personnelles.

#### b. Règles de conformités dans la conduite des affaires / rapports externes

##### i. Confidentialité et protection des informations sensibles

Les informations sensibles de Factotum Formations doivent impérativement être protégées.

Une information sensible est une information qui n'est pas publique.

Plus spécifiquement, toute information qui a une valeur commerciale ou stratégique pour Factotum Formations, et dont la divulgation peut être dommageable, est confidentielle, quelle qu'en soit la forme.

Sont qualifiées d'informations sensibles et confidentielles, les informations portant notamment sur :

- les résultats financiers/commerciaux
- les projets d'investissement/stratégiques
- les résultats d'études/d'analyse
- les analyses en matière de propriété intellectuelle
- les contrats/affaires conclus par Factotum Formations
- les litiges et contentieux en cours
- les accords signés avec des Tiers
- les informations présentées comme telles par les Dirigeants
- 

L'avantage compétitif de Factotum Formations repose sur la préservation de la confidentialité de ses affaires. Au sein de Factotum Formations, les intervenants doivent faire preuve d'une grande prudence lors de la diffusion d'informations, y compris dans le cadre de relations d'affaires déjà établies.

Factotum Formations préserve également la confidentialité des informations sensibles qui lui sont transmises par les Fournisseurs, les Prestataires de services, les Clients ainsi que les Tiers. Factotum Formations s'engage à protéger ces informations au même titre que les siennes et à ne les utiliser que dans le cadre des besoins pour lesquels celles-ci lui ont été confiées.

##### ii. Respect de la libre concurrence

SAS FACTOTUM au capital de 1500€  
Immatriculée au RCS de Paris  
Sous le numéro 824 057 830-APE 7990Z  
Sis au 21 rue Vauvenargues 75018 Paris



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro :  
11756702775 auprès du préfet de région d'Ile-de-France  
Médiation : MCP / [mcpmediation.org](http://mcpmediation.org)

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

Factotum Formations s'engage à respecter la libre concurrence, ainsi qu'à faire preuve de loyauté et d'intégrité dans ses relations commerciales.

Factotum Formations prend les mesures nécessaires afin de ne pas conclure d'ententes commerciales susceptibles de fausser, éliminer ou décourager la concurrence, ou de procurer des avantages concurrentiels indus.

Chaque personne au sein de Factotum Formations doit respecter la libre concurrence et toutes les lois et réglementations applicables en la matière.

Les infractions au droit de la concurrence peuvent prendre la forme d'accords et d'échanges illicites avec des concurrents (accords horizontaux) ou avec des Fournisseurs, Prestataires de services et des Clients (accords verticaux), portant notamment sur les prix, les conditions de vente, les caractéristiques des produits et marchés. Elles peuvent également prendre la forme de pratiques discriminatoires ou de boycott de Fournisseurs.

De manière générale, ces sujets ne doivent jamais être évoqués avec des concurrents, notamment lors de réunions associatives ou de rassemblements d'industriels, même si ces réunions sont organisées à des fins légitimes et utiles.

Chaque intervenant doit ainsi être particulièrement vigilant lors de rencontres avec d'autres Professionnels de l'immobilier et de services, et plus particulièrement dans le cadre d'échanges sur des problèmes et des intérêts communs.

### iii. Lutte contre les paiements illicites, la corruption, et le trafic d'influence

Factotum Formations ne tolère aucune forme de corruption ou de trafic d'influence et s'engage fermement à lutter contre ces pratiques.

Tout intervenant s'engage à ne pas accepter ou proposer, directement ou indirectement, tout avantage indu dans le cadre de ses fonctions, prenant la forme notamment de versements illicites d'argent, et/ou de fournitures de cadeaux, de services ou de tout autre objet de valeur

La personne qui violerait les règles anti-corruption s'expose, ainsi que Factotum Formations, à des sanctions civiles et pénales, auxquelles s'ajoutent d'importantes retombées négatives pour Factotum Formations sur le plan commercial, notamment en termes de réputation.

Dans le cadre de relations commerciales avec des Fournisseurs, Prestataires de services, Experts et Clients, il convient d'être particulièrement vigilant aux critères suivants :

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

- la réputation
- le contenu des contrats
- les modalités de paiement des commissions dans le cadre d'accords avec des intermédiaires
- les détails des prestations effectuées qui figurent sur les factures
- le prix du marché des honoraires facturés pour des prestations équivalentes.

L'octroi ou l'acceptation de cadeaux sont dès lors soumis à un certain nombre de conditions.

Les intervenants peuvent également offrir des cadeaux à la condition que ces cadeaux n'aient pas pour but de les influencer dans le cadre de relations d'affaires.

Dès lors que le destinataire du cadeau exerce lui-même une fonction publique ou a un lien de parenté avec une personne exerçant une fonction publique, c'est-à-dire qui est dépositaire de l'autorité publique (fonctionnaires, officiers publics et ministériels, etc.), ou chargée d'une mission de service public (administrateurs et mandataires judiciaires, membres d'établissements publics, d'autorités administratives et de commissions chargées d'émettre des avis, etc.), ou encore investie d'un mandat électif (parlementaires et élus locaux), l'autorisation préalable de Factotum Formations est impérativement requise, quelle que soit la valeur de l'avantage consenti.

### iv. Sécurité dans les relations avec les adhérents au réseau et les clients

Factotum Formations n'entretient de relations commerciales qu'avec des personnes qui respectent les normes éthiques les plus élevées dans toutes leurs activités et fait preuve d'une grande vigilance avant d'entrer dans des relations commerciales avec un Fournisseur, Prestataire de services, formateur, stagiaire ou encore un client entreprise.

Factotum Formations rappelle systématiquement à ses divers intervenants et Clients l'existence de la Charte afin qu'ils y adhèrent et la respectent.

Factotum Formations agit de manière éthique, professionnelle et responsable dans les rapports d'affaires et respecte scrupuleusement ses engagements éthiques.

Factotum Formations s'engage à traiter objectivement et équitablement ses interlocuteurs à l'occasion des procédures d'appel d'offres. Tout favoritisme ou discrimination, sous quelque forme que ce soit, est interdit.

Factotum Formations est extrêmement vigilant en matière de blanchiment d'argent dans le cadre de ses relations avec ses clients.

### v. Transparence et intégrité dans les relations avec les autorités publiques

## Former pour transformer l'avenir

Tel : 07 85 14 53 21

Courriel : [contact@factotum-formations.fr](mailto:contact@factotum-formations.fr)

Factotum Formations agit de manière loyale, éthique et professionnelle dans ses relations avec les autorités publiques.

Factotum Formations fournit aux autorités compétentes des informations précises, exactes et complètes relatives à son activité et coopère avec les autorités publiques dans le cadre de requêtes ou enquêtes diligentées par les autorités publiques.

Chaque personne doit rapporter à la Factotum Formations toute irrégularité affectant un document de Factotum Formations.

Conformément à la législation en matière de corruption, aucun paiement de facilitation, ni aucun avantage quelconque ne peut être fait, directement ou indirectement, à un agent public, pour influencer la manière dont il exerce son activité.

### 3. PRINCIPALES CONSEQUENCES DU NON-RESPECT DE LA CHARTE :

Le non-respect de la Charte expose l'ensemble des acteurs impliqués dans l'activité de Factotum Formations à des conséquences majeures telles que mais non limitées à :

- Exclusion immédiate du formateur ou stagiaire ou toute autre personne en lien avec Factotum Formations
- Poursuites civiles ou pénales, amendes et sanctions administratives
- Risque d'image et de réputation
- Perte commerciale
- Perte de confiances dans les relations avec les autorités locales

## LEXIQUE – DEFINITION

**CLIENT :** acheteur de formations ou conseil en formation, proposés par Factotum Formations

**DIRIGEANT :** tout mandataire social, président, directeur général de Factotum Formations ou l'une de ses entités

**FOURNISSEUR :** Toute personne physique ou morale qui fournit des biens ou des services, des conseils à titre gracieux, rémunérés ou non à ou part Factotum Formations

Date :

Signature :

(Précédée de la mention « lu et approuvé »)